

Regards sur la **communication** **élus / techniciens**

des structures de gestion des zones humides littorales en LRMP et PACA

Retours d'une pré-enquête sociologique préparatoire à la formation

30 juin 2016 - Étang des Aulnes

1 – Méthode

- **Interviews de visu et par téléphone de 7 élus en LRMP et PACA :** *Président ou vice-président de syndicat, maire ou adjoint délégué à l'environnement, vice-pdt d'interco, Pdt de Parc, élu départemental...*
 - Décrypter la **communication externe** faite par les élus sur **les zones humides littorales** et leur intégration dans **l'aménagement du territoire**
 - Mieux comprendre les **modes de communication interne des élus avec les gestionnaires**
 - Identifier **les problématiques/ attentes** de l'élu et réfléchir avec lui aux améliorations possibles en terme de communication
- **Questionnaire envoyé par le Pôle-relais lagunes méditerranéennes aux techniciens des structures de gestion des zones humides littorales (11 réponses)**
- **REX de syndicats de rivière sur d'autres territoires, notamment sur la gestion des les cours d'eau + formation élus/gestionnaires**



Premiers éclairages qui seront approfondis au cours de la journée car tous les gestionnaires ne se sont pas tous exprimés via le questionnaire.

2 – Points ressortis de ce pré-diagnostic

Modalités de lecture de ce document



**Synthèse du regard
porté par les élus
interviewés**

**Regards portés par les
techniciens des
structures de gestion
des zones humides
littorales**

**Éléments explicatifs
par les élus
interviewés**

2 – Points ressortis de ce pré-diagnostic

Priorité à la non
sanctuarisation
(ouverture régulée
au public)



Évolutions des mentalités des élus
importance de la
“**gestion intégrée**” des ZH
Lien indissociable écologie /
économie (tourisme,
aménagement, urbanisme...) /
social /culturel

La gestion des ZH est souvent
perçue par les élus comme
sectorielle et déconnectée
des enjeux actuels

Sujets non prioritaires
pour les élus

Manque d'intérêt
et/ou de temps de
l' élu

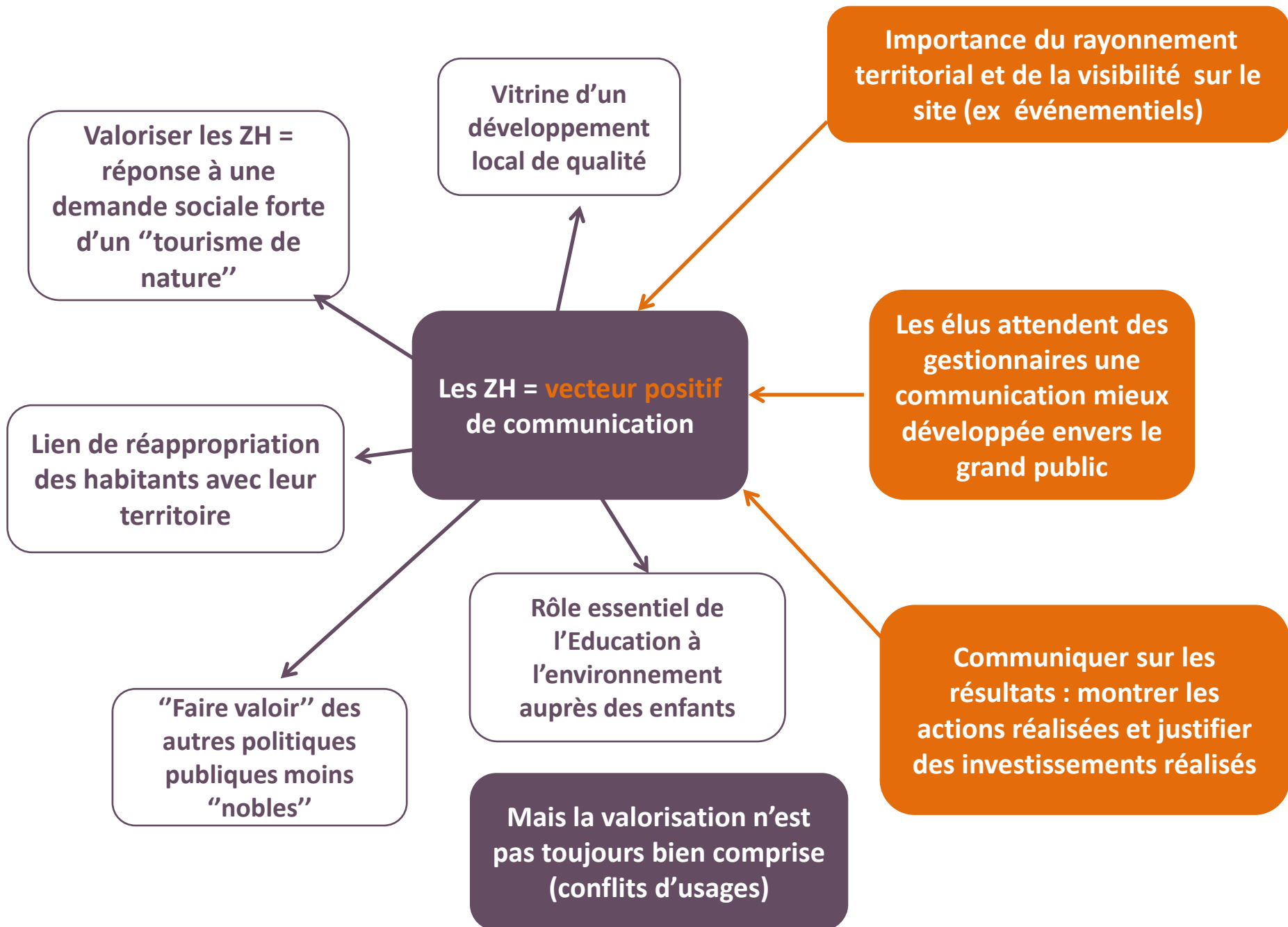
La gestion des milieux
naturels = au même
niveau que les autres
politiques locales

MAIS les élus disent que tous les élus ne sont pas
convaincus/porteurs de ce message

Peurs de contraintes
supplémentaires
pour leur
développement

La gestion
des ZH =
“trop
écologiste”

Méconnaissance
par les élus de la
richesse des ZH sur
leur territoire



Les élus parlent davantage des ZH quand elles se situent sur leur commune

Les élus savent parler des ZH (pas besoin de compétences techniques particulières)

Réussite quand les messages sont vulgarisés et succincts

La passion, motivation et "l'amour de la nature" favorisent la communication sur les ZH

Les **élus = relais de communication** entre les gestionnaires et les populations pour parler des ZH

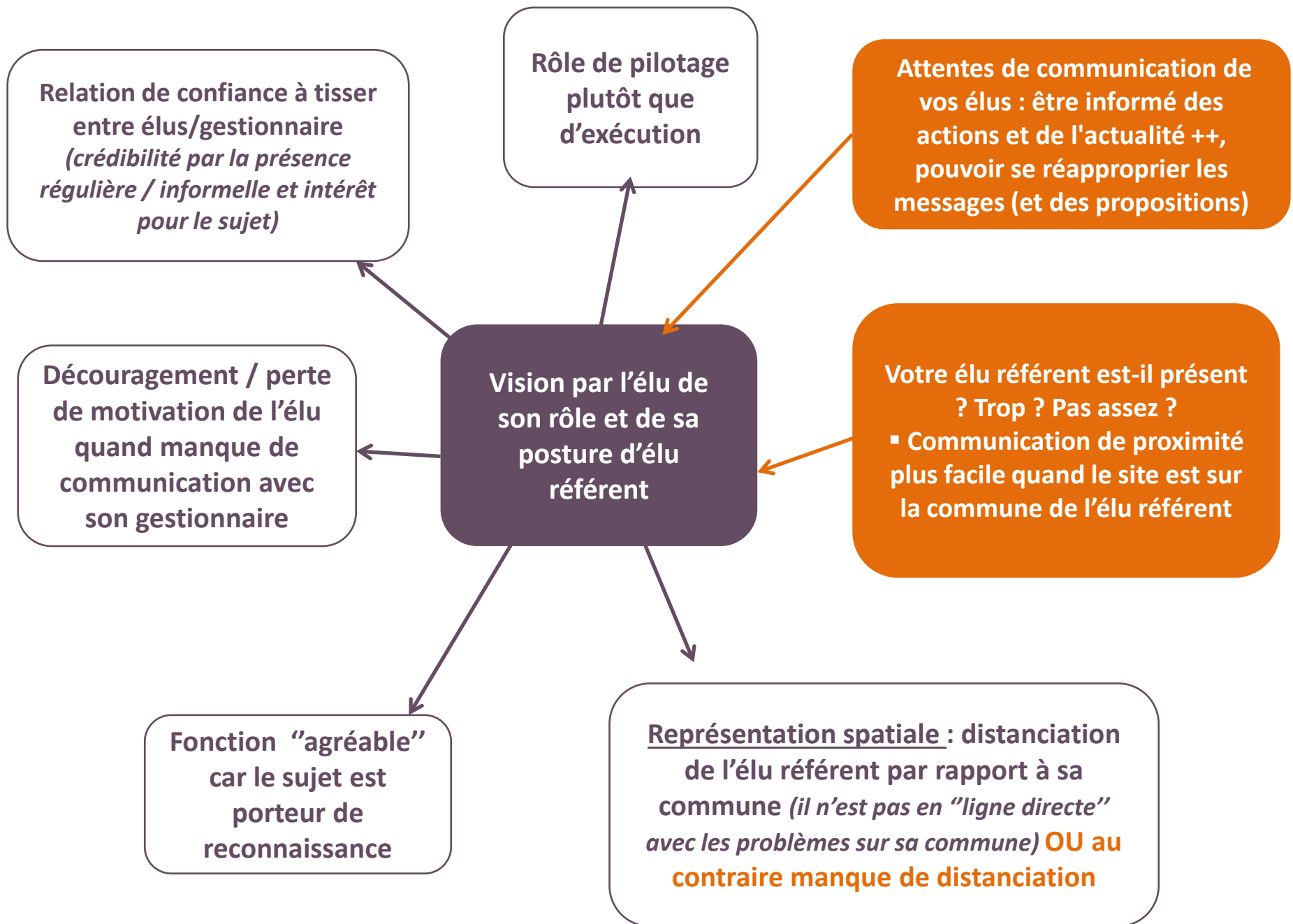
Questions aux techniciens gestionnaires :

- Qui communique à l'extérieur ? Vous ou votre élu ?
- Le discours porté par votre élu est-il en adéquation avec la gestion conduite ?

Utilisation des relais de communication existants (site internet de la commune, journaux municipaux, réseaux sociaux, bouche à oreille...)

La communication sur les ZH ne passe pas forcément par une communication d'image de la structure gestionnaire

Mais difficulté de communiquer sur les ZH quand dysfonctionnement de la communication interne élus/ gestionnaire



**Développer et
entretenir une
relation de proximité
élus/ gestionnaire**

**Adaptation réciproque : les
élus doivent comprendre la
technique mais les
gestionnaires doivent aussi
décrypter les enjeux politiques**

**Reconnaissance du
professionnalisme
des gestionnaires
(savoir-faire et
expertise)**

**Modalités variées de communication
élus/ gestionnaires (réunions et
COPIL surtout, mails ciblés
et rdv ciblé...)**

**Missions du technicien gestionnaire
perçue de manière très variable :
parfois restrictives déconnectées.**

**Peu de disponibilités des
élus / absentéisme**

**"Dé-techniciser" la
structure de gestion :
redonner du poids
aux élus pour que la
gestion ne soit pas
que technique**

**Communication interne :
chronophage et requiert
de l'énergie**

**Développer plus de
communication terrain
avec les élus (*on attend
les COPIL pour parler des
sujets/ problèmes*)**

**Difficulté d'appropriation de
certains sujets par les élus malgré
un appui technique et pédagogique**

**Parfois besoin de plus de
souplesse relationnelle des
gestionnaires avec les usagers
(rigidité administrative)**

**Elu et techniciens
= apporteurs
réciproques
d'idées**

**Nécessité de simplifier les
sujets techniques et
législatifs jugés trop
complexes**

**Communiquer auprès
des autres élus non
gestionnaires**

Souvent seuls les élus
de la structure de
gestion "sont au
courant" des projets

Moins de
rayonnement et
d'intérêt des autres
élus pour le sujet des
ZH quand la
communication
interne et externe
"dysfonctionne"

- Valoriser tous les élus : n'oublier personne (exemple : livre préfacé par le Maire)
- Arguments forts pour toucher les élus : *financiers (coûts / subventions) / économiques / emploi / cadre de vie / opinion des habitants / pédagogie / gestion des risques*

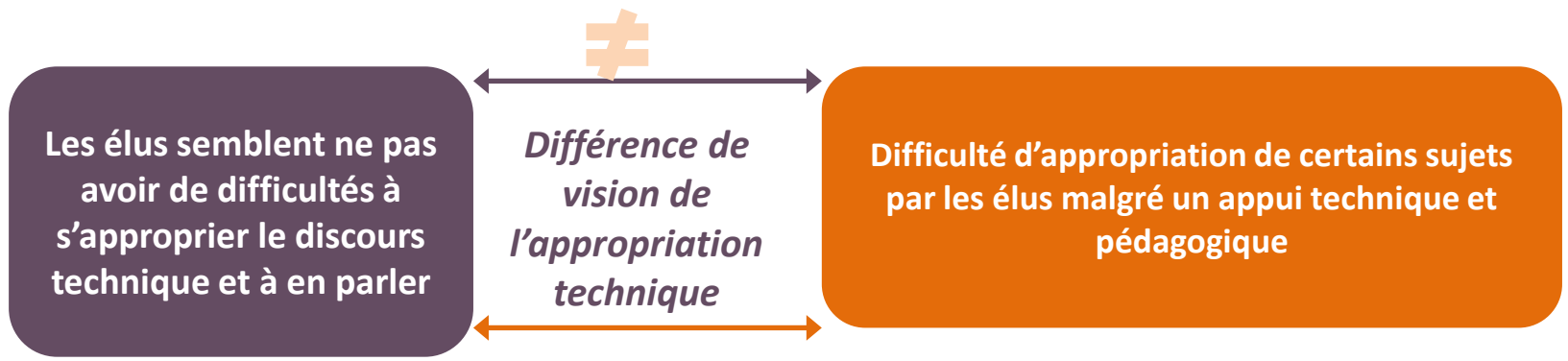
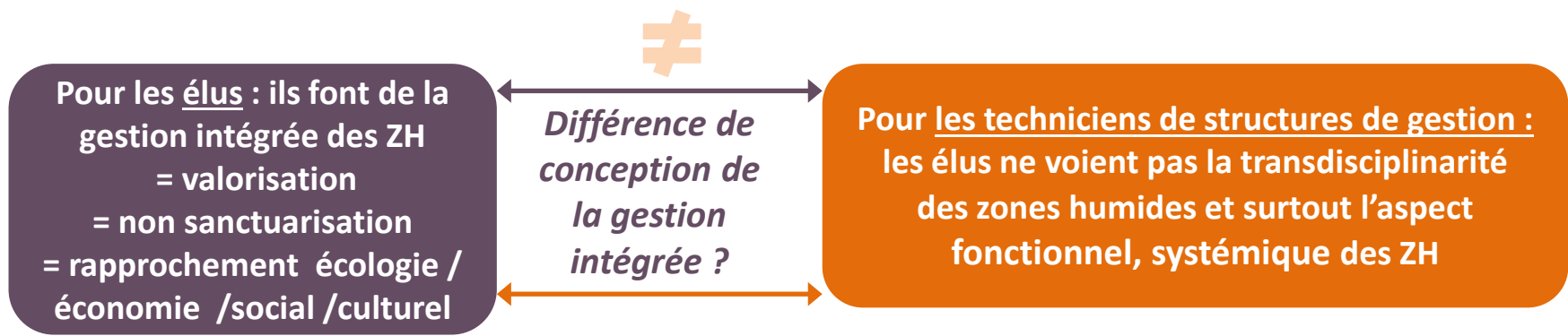
Importance de convaincre plusieurs
élus de domaines différents pour
montrer l'interdépendance des
thématiques.

Bonne capacité d'influence de
l'élus référent auprès de ses pairs.

Rôle de sensibilisation des
élus "internes" vers les
autres élus (*"Prendre son
bâton de pèlerin"*)

Elus et gestionnaires doivent
renforcer la communication de
proximité avec les autres élus

3 – A retenir du pré-diagnostic (convergences /divergences)



4 – Nos “chantiers” de communication

COMMUNICATION *externe*

Comment motiver / impliquer / aider vos élus à communiquer et placer les zones humides littorales au cœur de l'aménagement du territoire ?

COMMUNICATION *interne*

Comment développer une communication de proximité avec vos élus ?